

Carta dos Direitos e deveres dos Clientes

Âmbito

Na Liliana e Vânia Oliveira LDA (DuoSaúde) trabalhamos para garantir um atendimento profissional, humano e de qualidade. Esta carta resume os seus direitos e deveres enquanto cliente.

Os seus direitos

1. Respeito por todos

Trate com respeito os profissionais, colaboradores e outros clientes;

2.Ser bem tratado

Ser atendido com respeito, simpatia, privacidade e sem qualquer discriminação;

3.Receber cuidados de qualidade

Ser acompanhado por profissionais qualificados e devidamente habilitados;

4.Estar bem informado

Receber explicações claras sobre a sua situação de saúde, o tratamento proposto, a duração prevista, os custos associados;

5.Decidir sobre o seu tratamento

Aceitar ou recusar qualquer tratamento, depois de devidamente informado;

6.Confidencialidade

Ter os seus dados pessoais protegidos, de acordo com a lei.

7.Aceder aos seu dados

Pedir acesso , correção ou esclarecimento sobre os seus dados pessoais;

8.Reclamar ou sugerir melhorias

Utilizar Livro de reclamações ;

Os seus Deveres

Para que tudo funcione da melhor forma, pedimos que:

1.Dê informações verdadeiras

Informe corretamente sobre o seu estado de saúde e histórico clínico;

2.Cumpra o plano de tratamento

Siga as orientações dadas pelo profissional de saúde;

3.Seja pontual

Compareça às consultas no horário marcado;

4.Avise se faltar

Cancele ou altere as consultas com 24 horas de antecedência

5.Respeito por todos

Trate com respeito os profissionais, colaboradores e outros clientes;

6.Segunda opinião

Tem o direito de obter uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde

Na DuoSaúde acreditamos que uma boa relação entre cliente e profissional é essencial para o sucesso do tratamento.